

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon:

Mobil:

IČ:

(a DIČ)

E-mail:

Poznámky:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury (kopii faktury přiložte):

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

Datum:

Podpis kupujícího:

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodávajícího:

Datum:

Podpis prodávajícího:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat **předložením kupního dokladu**, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v **24měsíční** nebo **12měsíční** lhůtě v souladu s reklamačním řádem. Reklamaci je třeba uplatnit **bezodkladně**, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Při zasílání zboží je kupující povinen zboží **zabalit do vhodného obalu** tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Reklamované zboží odešlete na adresu:

Ing. Kateřina Mráčková
Dusíkova 910/15
638 00 Brno

e-mail: ahoj@psiradosti.cz

telefon: 723892285